

CANCELACIÓN Y REEMBOLSO DE ENVIOS DE DINERO

Por favor asegúrese que sus clientes son conscientes de que una transacción sólo se puede cancelar si la solicitud permite a Viamericas identificarla plenamente y el dinero enviado no ha sido cobrado por el beneficiario designado o depositado en una cuenta del beneficiario designado. Además, tenga en cuenta que, si la transacción es cancelada, Usted como agente deberá devolver el dinero del cliente en su totalidad, incluyendo las comisiones que pagó el remitente.

¿Preguntas? ¿Comentarios? ¿Inquietudes?

Póngase en contacto con nuestro Departamento de Cumplimiento al 1-877-382-0417.

¡AVISO DE FRAUDE – Viamericas no llama a las agencias para realizar envíos de prueba o solicitar acceso remoto!

CANCELLATION AND REFUND OF MONEY TRANSFERS

Please ensure that your customers are aware that a transaction can only be cancelled if the request allows Viamericas to identify the particular transfer to be cancelled, and the transferred funds have not been picked up by the designated recipient or deposited into an account of the designated recipient. Also, note that if a customer successfully cancels a transaction, you as the agent must return the customer's funds in full, including any fees that were paid by the sender.

Questions? Comments? Concerns?

Contact our Compliance Department at 1-877-382-0417.

FRAUD NOTICE – Viamericas does not contact agents to place test orders or Request remote access to agents' computers